

WebAssistant

Software

Release Notes



Titel	WebAssistant Software							
Art der Dokumentation	Release Notes							
Dokumentations-Type								
Interner Ablagevermerk	RS-e7900b59b99dbe670a347e863153c4d5-1-de-DE-9							
Zweck der Dokumentation	Diese Dokumentation informiert über die Korrekturen und Ergänzungen, die in der WebAssistant Software durchgeführt wurden.							
Änderungsverlauf	<table><tr><th>Ausgabe</th><th>Stand</th><th>Bemerkung</th></tr><tr><td>1</td><td>2021-03</td><td>Erstausgabe</td></tr></table>		Ausgabe	Stand	Bemerkung	1	2021-03	Erstausgabe
Ausgabe	Stand	Bemerkung						
1	2021-03	Erstausgabe						
Schutzvermerk	© Bosch Rexroth AG 2021 Alle Rechte vorbehalten, auch bzgl. jeder Verfügung, Verwertung, Reproduktion, Bearbeitung, Weitergabe sowie für den Fall von Schutzrechtsanmeldungen.							
Verbindlichkeit	Die angegebenen Daten dienen allein der Produktbeschreibung und sind nicht als zugesicherte Eigenschaften im Rechtssinne zu verstehen. Änderungen im Inhalt der Dokumentation und Liefermöglichkeiten der Produkte sind vorbehalten.							
Redaktion	Entwicklung Project-Office und Infrastruktur - Redaktion und Bereitstellung (MiSc)							

Inhaltsverzeichnis

	Seite
1 Wichtige Hinweise.....	1
1.1 Informationen zu unseren Produkten.....	1
1.2 Allgemeine Hinweise.....	1
1.3 Lizenzen.....	1
1.4 Status WebAssistant.....	1
1.5 Kompatibilität.....	1
1.5.1 Archiv wiederherstellen.....	1
1.5.2 Antriebsparameter (S/P) schreiben.....	2
1.5.3 Restore Bootprojekt im INIT Zustand.....	2
1.5.4 Parameterdatei auswählen im Regelgerätetausch Wizard.....	2
1.6 Fehlende Funktionen.....	2
1.7 Installation des WebAssistants.....	2
2 Neue Funktionen.....	3
2.1 Neue Funktionen WebAssistant 1.2.24.....	3
2.2 Neue Funktionen WebAssistant 1.2.14.....	3
2.3 Neue Funktionen WebAssistant 1.2.9.....	3
2.4 Neue Funktionen WebAssistant 1.2.7.....	3
2.5 Neue Funktionen WebAssistant 1.2.6.....	3
3 Behobene Fehler.....	5
3.1 Behobene Fehler WebAssistant 1.2.27.....	5
3.2 Behobene Fehler WebAssistant 1.2.24.....	5
3.3 Behobene Fehler WebAssistant 1.2.14.....	6
3.4 Behobene Fehler WebAssistant 1.2.9.....	6
3.5 Behobene Fehler WebAssistant 1.2.7.....	6
3.6 Behobene Fehler WebAssistant 1.2.6.....	7
4 Bekannte Probleme.....	9
4.1 Bekannte Probleme ohne Versionsbeschränkung.....	9
4.1.1 Defdb00205942 Keine Aktualisierung auf andere WebAssistant-Version mehr möglich.....	9
4.1.2 Defdb00207716 Link zur Notfall - Aktualisierung von IMST oder WebAssistant ist in älteren Firmwareversionen falsch.....	9
4.1.3 Array Indizes in benutzerdefinierten Seiten.....	9
5 Service und Support.....	11
Index.....	13

1 Wichtige Hinweise

1.1 Informationen zu unseren Produkten

Die aktuellsten Informationen zu unseren Produkten finden Sie unter <https://www.boschrexroth.com>.

1.2 Allgemeine Hinweise

Ab Version 1.2.24 unterstützt der WebAssistant Microsofts Internet Explorer nicht mehr. Empfohlen wird die Verwendung von Google Chrome, da die Entwicklung auf dessen Basis erfolgt.

Der WebAssistant ist für MLC/XLC versionsübergreifend einsetzbar und läuft wie IMST ab den Versionsständen 12V10, 13V06 oder 14V02.

1.3 Lizenzen

Die Verwendung der Funktion "Kundenspezifische Bilder" im WebAssistant ist lizenzpflichtig. Lizenzen sind für jede Steuerung über die bekannten Vertriebswege käuflich zu erwerben.

1.4 Status WebAssistant

Der WebAssistant löst IMST (IndraMotion Service Tool) auf den Motion Control-Plattformen MLC und XLC ab. Bis zum Firmwarestand 14V22 P1 ist IMST noch Bestandteil der Firmware. Gibt man die IP-Adresse der Steuerung im Browser ein, so erscheint IMST. Ab dem Firmwarestand 14V22 P2 ist der WebAssistant Bestandteil der Firmware.

Um mit dem WebAssistant auf einer Firmware $\leq$ 14V22 P1 zu arbeiten, muss dieser zuvor installiert werden (siehe [Kap. 1.7 "Installation des WebAssistants" auf Seite 2](#)).



Fehler im IMST werden nicht mehr behoben. Dort gefundene Probleme werden bei der Entwicklung des WebAssistants berücksichtigt.

1.5 Kompatibilität

1.5.1 Archiv wiederherstellen

Aufgrund einer inkompatiblen Änderung in der Steuerungsfirmware 14V22 P1 können alte Archive (IMST oder WebAssistant), die mit einem Firmwarestand $<$ 14V22 P1 erstellt wurden, auch nur auf einer Steuerung mit Firmwarestand $<$ 14V22 P1 wiederhergestellt werden.

Das Wiederherstellen auf einem Firmwarestand $\geq$ 14V22 P1 wird verhindert. Die Einträge im Restore-Dialog sind ausgegraut und dahinter befindet sich ein Informations-Icon "i", das Informationen über die Verhaltensweise liefert.



Allgemein wird empfohlen ein komplettes Archiv aller zu sichernden Daten auf der Steuerung abzulegen, um im Servicefall z.B. den Parametersatz eines Antriebs wiederherstellen zu können.

1.5.2 Antriebsparameter (S/P) schreiben

Wenn die logische Adresse eines Antriebs ungleich seiner Sercos-Adresse ist, so ist das Schreiben von S- und P-Parametern (z. B. im Parametereditor) bei einem Firmwarestand < 14V22 P1 nicht möglich und es wird zur Information eine entsprechende Meldung ausgegeben.

Ab dem Firmwarestand 14V22 P1 funktioniert auch das Schreiben von S- und P-Parametern bei unterschiedlicher logischer Adresse und Sercos-Adresse.

Das Lesen von Antriebsparametern funktioniert in jedem Fall.

1.5.3 Restore Bootprojekt im INIT Zustand

Das Bootprojekt wird nach Wiederherstellung im INIT Zustand durch einen Neustart der Steuerung geladen.

1.5.4 Parameterdatei auswählen im Regelgerätetausch Wizard

Im Schritt "Achskonfiguration wiederherstellen" des Regelgerätetausch Wizards (Bedienteil und Programmiermodul defekt) kann man eine aus IndraWorks Ds erstellte Parameterdatei wiederherstellen, jedoch ist dies nur möglich wenn die Datei die Parametersätze von einer Achse enthält.

1.6 Fehlende Funktionen

Der Funktionsumfang des WebAssistant ist nicht 100% deckungsgleich mit dem Funktionsumfang des IMST. Die Hauptfunktionen sind aber vollständig verfügbar. Sollten weitere Anforderungen an den Funktionsumfang des WebAssistants bestehen, so nehmen Sie bitte Kontakt zu Ihrem Bosch Rexroth Ansprechpartner auf.

1.7 Installation des WebAssistants

Um das IMST mit WebAssistant zu ersetzen, sollte mindestens IMST in Version 14V18 installiert sein. Erst mit dieser Version werden die IMST-Bestandteile vor einer WebAssistant-Installation vollständig entfernt. Vorhergehende IMST-Versionen würden den WebAssistant zwar auch installieren, aber Datenfragmente von IMST auf der CF-Card der Steuerung belassen und somit unnötig Speicher belegen.

Die Installation der IMST-Version 14V18 wird hier erklärt: Dokumentation "IndraWorks IndraMotion Service Tool", Kap. "5.9 Aktualisierung des IndraMotion Service Tool". Der WebAssistant kann, nachdem die aktuelle Version vom eBusiness Portal geholt wurde, auf die gleiche Art und Weise installiert werden wie vorher IMST.

Sollte man schon eine Version des WebAssistants installiert haben, ist eine Update-Installation hier beschrieben: Dokumentation "WebAssistant", Kap. "4.23 Versionsupdate". Die beiden Ladefunktionen in IMST und WebAssistant sind weitgehend gleich.

2 Neue Funktionen

2.1 Neue Funktionen WebAssistant 1.2.24

Dieses Kapitel listet die neuen Funktionen des WebAssistant 1.2.24 seit Freigabestand 1.2.9 auf.

Erweiterung im Regelgerätetauschwizard (Bedienteil und Programmiermodul defekt)	Durchführung der Kommandofolge für die SMO-Identifikation nach der Safety-Synchronisierung im Wizard
---	--

Tab. 2-1: Neue Funktionen WebAssistant 1.2.24

2.2 Neue Funktionen WebAssistant 1.2.14

Dieses Kapitel listet die neuen Funktionen des WebAssistant 1.2.14 seit Freigabestand 1.2.9 auf.

Feature 88202	Neuer Wizard für den Regelgerätetausch mit SMO
---------------	--

Tab. 2-2: Neue Funktionen WebAssistant 1.2.14

2.3 Neue Funktionen WebAssistant 1.2.9

Dieses Kapitel listet die neuen Funktionen des WebAssistant 1.2.9 seit Freigabestand 1.2.7 auf.

→ Keine neuen Funktionen.

2.4 Neue Funktionen WebAssistant 1.2.7

Dieses Kapitel listet die neuen Funktionen des WebAssistant 1.2.7 seit Freigabestand 1.2.6 auf.

→ Keine neuen Funktionen.

2.5 Neue Funktionen WebAssistant 1.2.6

Dieses Kapitel listet die neuen Funktionen des WebAssistant 1.2.6 seit Freigabestand 1.2.0 auf.

Feature 82944	Usability Verbesserungen für die Sichern/Wiederherstellen Funktion
Feature 79354	Unterstützung optionaler Funktionsmodule
Feature 13475	Überarbeitung der Diagnoseanzeige für EA's
Feature 54747	Über die Attribute der URL kann der Login Dialog angezeigt werden
Feature 61790	Sortierung im Homescreen
Feature 36661	Filtern im Homescreen

Neue Funktionen

Feature 56192	Ringbruch im Homescreen anzeigen
Feature 75520	Neues Corporate Logo verwenden
Feature 28158	Nachträgliches Ändern von Adressen in Parametergruppen
Feature 13383	Hinweis auf Reboot bei Änderung der Netzwerkeinstellungen
Feature 54739	Gesamter Header wird bei Custom Pages ausgeblendet
Feature 82818	Deaktivierten SIP Kanal in der Achsübersicht anzeigen
Feature 82841	Deaktivierten SIP Kanal im Homescreen anzeigen
Feature 52103	Bei Diagnose Log soll Index und Quittierung in Excel Datei angezeigt werden
Feature 66291	Alle Parameter eines Gerätes können gesichert werden
Feature 73082	Achsstatus im "Bremse öffnen" Dialog anzeigen
Feature 18224	Das zu tauschende Achsregelgerät kann man zur Signalisierung blinken lassen
Feature 60400	Abspeichern einer Parametergruppe mit Werten ist möglich
Feature 50980	Benutzerverwaltung zurücksetzen

Tab. 2-3: Neue Funktionen WebAssistant 1.2.6

3 Behobene Fehler

3.1 Behobene Fehler WebAssistant 1.2.27

Dieses Kapitel listet die Fehlerbehebungen des WebAssistant 1.2.27 seit Freigabestand 1.2.24 auf.

Defdb00209 514	Die Funktion "Bremse öffnen" ist bei ctrlX Drive Antrieben nicht auswählbar
Defdb00209 336	Im Internet Explorer werden einige Funktionen auf Benutzerseiten falsch dargestellt
Defdb20959 6	Der Dialog zur Einstellung der Systeminformationen wird manchmal unvollständig dargestellt. Man kann dann keine oder wenige Einstellungen tätigen
Defdb00209 175	Daten des ctrlX DRIVE fehlen im elektronischen Typenschild des WebAssistant
Defdb00209 174	Für Antriebe der Reihe ctrlX DRIVE werden die Motordaten auf dem Ausdruck der "Systeminformation" nicht angezeigt

Tab. 3-1: Behobene Fehler WebAssistant 1.2.27

3.2 Behobene Fehler WebAssistant 1.2.24

Dieses Kapitel listet die Fehlerbehebungen des WebAssistant 1.2.24 seit Freigabestand 1.2.9 auf.

Defdb00206 688	Der "Taster-Event" eines Buttons wird mit einer Boole'schen Variablen in der SPS verknüpft. Im WebComposer funktioniert alles, nach dem Upload der custom page zum WebAssistant kommt beim Betätigen des Buttons folgende Meldung/Toast: Writing failed! ERROR_WRONG_DATATYPE Der Fehler ist von Version 1.2.0 bis 1.2.12 zu finden
Defdb00208 324	Versucht man die Systeminformation mit dem Internet Explorer aufzurufen bleibt die Funktion hängen mit: "write data to html content" Meldung im Fortschrittsbalken
Defdb00208 153	Deaktiviert man in der Benutzerverwaltung alle Einträge von "Systemübersicht" und aktiviert unter "Achsen"-">" "Achsdetails" einen oder mehrere Unterpunkte wird der Eintrag "Systemübersicht" in der Navigationsleiste nicht angezeigt
Defdb00208 511	Das Wiederherstellen eines Archivs mit WebAssistant ist nicht möglich, wenn sich die Steuerung im Init Mode befindet
Defdb00208 733	WebAssistant1.2.22_Restore_AchsParameter_blockiert_-_MLC-FW-Auswertung_fehlerhaft
Defdb00208 471	WebAssistant1.2.14 – Umbenanntes Bootprojekt wird mit Backup nicht gesichert
Defdb00208 268	WebAssistant1.2.14 ExcData Verzeichnis fehlt im ErrorLog Abzug
Defdb00208 100	WebAssistant_ID-Mi_X37_X38_DigitalEA_Zustandsfehler

Tab. 3-2: Behobene Fehler WebAssistant 1.2.24

3.3 Behobene Fehler WebAssistant 1.2.14

Dieses Kapitel listet die Fehlerbehebungen des WebAssistant 1.2.14 seit Freigabestand 1.2.9 auf.

Defdb00205866	Ein Array vom Type Int kann im Chart Widget nicht angezeigt werden
Defdb00205916	Parametereditor: Das Browsen der S+P Parameter funktioniert nicht
Bug 109671	Von der SPS vergebene Achsen sind weder im Regelgerätaustausch noch im "Bremse öffnen" Dialog zu sehen
Bug 102282	Im Chart Widget werden fälschlicherweise zusätzliche Punkte angezeigt
Defdb00206336	Der Text "Testversion" steht im Header der Systeminformation auch in einer freigegebenen Version
Bug 102907	Das Chart Control funktioniert bei Verwendung mit Array nicht korrekt
Bug 114370	Doppelte Sercos Adressen werden nicht erkannt
Defdb00206671	Enthält eine Sercos-Achse, einen Geber der zu einer realen Leitachse auf der MLC zugeordnet ist als Geberachse, wird die reale Achse bei der Sercos-Adresse dargestellt. In der Achsübersichtsseite und den Achsdialogen ist die Zuordnung ebenfalls verwechselt
Defdb00206444	In der Systemanzeige steht im Änderungsindex der Wert nicht als Hexzahl sondern als Dezimalzahl und stimmt nicht mit dem Typenschild überein
Defdb00206696	In dem Achsdialog "Absolutmass setzen" wird ein falscher Tooltip angezeigt und der Messgeber fehlt
Defdb00206688	Der Taster Event funktioniert auf dem Button Widget nicht
Defdb00206540	Die Aktualisierung des Table Widget funktioniert nicht korrekt
Bug 115934	Tabellenwerte können nicht geschrieben werden

Tab. 3-3: Behobene Fehler WebAssistant 1.2.14

3.4 Behobene Fehler WebAssistant 1.2.9

Dieses Kapitel listet die Fehlerbehebungen des WebAssistant 1.2.9 seit Freigabestand 1.2.7 auf.

Defdb00204411	Wiederherstellen von Gerätedaten aus Projektarchiv nicht vollständig möglich
Defdb00205810	Das Update auf einer MLC mit FW 12VRS schlägt fehl

Tab. 3-4: Behobene Fehler WebAssistant 1.2.9

3.5 Behobene Fehler WebAssistant 1.2.7

Dieses Kapitel listet die Fehlerbehebungen des WebAssistant 1.2.7 seit Freigabestand 1.2.6 auf.

Defdb00205438	WebAssistant: Kommando "Safety Parameter" übernehmen geht im Regelgerätetausch-Wizard nicht
---------------	---

Tab. 3-5: Behobene Fehler WebAssistant 1.2.7

3.6 Behobene Fehler WebAssistant 1.2.6

Dieses Kapitel listet die wichtigsten Fehlerbehebungen des WebAssistant 1.2.6 seit Freigabestand 1.2.0 auf.

Bug 65932	Werte außerhalb des Min/Max-Wertebereichs führen zu Problemen beim Widget "Eingabefeld erweitert"
Bug 52033	Bildeigenschaften von referenzierten Bildern geht verloren
Bug 61404	Referenzierte Variablen funktionieren nicht über mehr als zwei Ebenen hinaus (Bild in Bild in Bild)
Bug 62631	SystemInfo bleibt hängen mit Fremdgerät an MLC
Bug 79362	Screen Variablen für referenzierte Screens in SPS Array funktionieren nicht
Bug 67359	Retain Variablen werden nicht gesichert
Bug 65930	Im "Eingabefeld erweitert" werden Real Werte als Int Werte dargestellt
Bug 62298	Nach Update fehlt das Schreibrecht für Parametergruppen
Bug 40728	Listenparameter können nicht editiert werden
Bug 82673	FirstTouch wird bei VPx nicht angeboten
Bug 86847	Downgrade zu IMST nicht möglich in WebAssistant 1.2.5
Bug 66862	Detailansicht für virtuelle Achsen öffnet nicht
Bug 61561	Defdb00196972/Defdb00203433 Antriebsparameter (S/P) werden in falschem Format über MLC gesichert.
Bug 62798	2te Zeile bei EFC in SysInfo erscheint nach Update der FW nicht mehr
Bug 74033	WebAssistant zeigt keine Werte für Funktionsgruppen
Defdb00200156	SPS-Applikation lässt sich über die Schaltfläche "SPS" weder starten noch stoppen

Tab. 3-6: Behobene Fehler WebAssistant 1.2.6

4 Bekannte Probleme

4.1 Bekannte Probleme ohne Versionsbeschränkung

4.1.1 Defdb00205942 Keine Aktualisierung auf andere WebAssistant-Version mehr möglich

Beschreibung



Dieser Fehler ist nur relevant, wenn ältere Versionen als 1.2.9 auf Steuerungen mit Firmware Versionen neuer als 14V22 Patch 1 oder neuer als 15V02 eingespielt werden.

Ab der Firmware Version 14V22 Patch 2 und ab 15V04 sollte man keine ältere WebAssistant-Version als 1.2.9 mehr installieren. Andernfalls wird bei einem erneuten Update die Originalversion des WebAssistants auf der Systempartition gelöscht. Dadurch wird dann jeder weitere Versuch, den WebAssistant zu aktualisieren, scheitern. Die Meldung "Ungültige WebAssistant-Datei" erscheint, die Aktualisierung wird abgebrochen. Eine Aktualisierung ist dann nur noch mit dem beschriebenen Workaround möglich.

Workaround

Öffnen Sie im Menü "Tools" den Dateimanager, wechseln Sie in das Verzeichnis "USER\WEBROOT\images" und löschen Sie die Datei "yeoman.c582c4d1.png". Die Kennung c582c4d1 ist eine Zufallskombination und kann anders lauten. Danach können Sie das Update erneut ausführen.

4.1.2 Defdb00207716 Link zur Notfall - Aktualisierung von IMST oder WebAssistant ist in älteren Firmwareversionen falsch



Dieses Problem besteht nur für MLC FW die älter ist als 12V12 oder 13V06.

Bei diesen älteren Firmware-Versionen verweist der Link auf die Notfallseite zur Aktualisierung, die nur angezeigt wird, wenn die eigentliche Aktualisierung von IMST oder WebAssistant nicht geklappt hat, falsch.

In den älteren Versionen der Firmware ist dieser Link hier der richtige, um zur Aktualisierungsnotfallseite zu gelangen:

<http://IP-Adresse der Steuerung/WEBUserFiles/imstdl.html>

Der Link auf die gleiche Seite in neueren Firmware-Versionen lautet so:

<http://IP-Adresse der Steuerung/UserWEBROOT/imstdl.html>

4.1.3 Array Indizes in benutzerdefinierten Seiten

SPS Arrays können mit einem variablen Array Index benutzt werden. Dabei muss man beachten, dass dieser Index nicht auch wieder eine SPS Variable sein darf. Dieser Index muss durch eine Screenvariable realisiert werden.

Beispiel:

So funktioniert der variable Zugriff auf das Array:

```
ns=2;s=.arPlcArray[screenVariables.nIndex]
```

Ein Array der SPS "arPlcArray " wird mit einem variablen Index, der als ScreenVariable realisiert ist, selektiert.

Der Index kann nicht mit einer weiteren SPS Variablen realisiert werden. Ein PLC Index würde zur Laufzeit der benutzerdefinierten Seite nicht aktualisiert werden.

Bekannte Probleme

Eine weitere Einschränkung sind Arrays aus Screenvariablen. Diese können nicht variabel indiziert werden. Der Index ist für diese Arrays immer fest und kann zur Laufzeit der benutzerdefinierten Seite nicht geändert werden. Der folgende Code würde also immer auf das gleiche Element des Arrays zugreifen:

```
screenVariables.arScreenArray[screenVariables.nIndex]
```

5 Service und Support

Für Ihre schnelle und optimale Unterstützung verfügen wir über ein dichtes weltweites Servicenetz. Unsere Experten stehen Ihnen mit Rat und Tat zur Seite. Sie erreichen uns täglich **rund um die Uhr – auch an Wochenenden und Feiertagen**.

Service Deutschland Unser technologieorientiertes Competence Center in Lohr deckt alle Belange rund um den Service für elektrische Antriebe und Steuerungen ab.

Sie erreichen unsere **Service-Hotline** und unseren **Service-Helpdesk** unter:

Telefon: **+49 9352 40 5060**
Fax: **+49 9352 18 4941**
E-Mail: service.svc@boschrexroth.de
Internet: <http://www.boschrexroth.com>

Auf unseren Internetseiten finden Sie ergänzende Hinweise zu Service, Reparatur (z. B. Anlieferadressen) und Training.

Service weltweit Außerhalb Deutschlands nehmen Sie bitte zuerst Kontakt mit Ihrem Ansprechpartner auf. Die Hotline-Rufnummern entnehmen Sie bitte den Vertriebsadressen im Internet.

Vorbereitung der Informationen Wir können Ihnen schnell und effizient helfen, wenn Sie folgende Informationen bereithalten:

- Eine detaillierte Beschreibung der Störung und der Umstände
- Angaben auf dem Typenschild der betreffenden Produkte, insbesondere Typenschlüssel und Seriennummern
- Ihre Kontaktdaten (Telefon-, Faxnummer und E-Mail-Adresse)

Index

H

Helpdesk.....	11
Hotline.....	11

S

Service-Hotline.....	11
Support.....	11

Notizen

Notizen

Bosch Rexroth AG

Postfach 13 57

97803 Lohr a.Main, Deutschland

Bgm.-Dr.-Nebel-Str. 2

97816 Lohr a.Main, Deutschland

Tel. +49 932 18 0

Fax +49 9352 18 8400

www.boschrexroth.com/electrics

